



BIBLIOTECA CENTRALĂ UNIVERSITARĂ  
"LUCIAN BLAGA"

**Adresa:**

Str. Clinicilor nr. 2  
Cluj-Napoca  
cod 400006, România

**Telefon:** 40-264-597092

**Fax:** 40-264-597633

**Email:** [secretariat@bcucluj.ro](mailto:secretariat@bcucluj.ro)

**RĂSPUNS LA RECLAMAȚIE**  
**model conform Anexa 4 din HG 123/2002 privind**  
**Normele de Aplicare a Legii nr. 544/2001**

---

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice .....

Sediul/Adresa .....

Persoana de contact .....

Data .....

Către:

Numele și prenumele petentului .....

Adresa .....

Stimate domnule/Stimată doamnă .....,

În urma reclamației dumneavoastră nr. .... din data de ....., conform [Legii nr. 544/2001](#) privind liberul acces la informațiile de interes public, după răspunsul negativ primit/întârzierea răspunsului la cererea nr. .... din data de ....., prin care, conform legii sus-menționate, solicitați documentele de mai jos:

.....  
.....,  
.....,

vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele solicitate:

(1) se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre informații exceptate de la accesul liber al cetățenilor;

(2) nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar. Vă asigurăm, cu scuzele noastre, că informațiile de interes public solicitate vă vor fi transmise în termenul legal de 15 zile. Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat cu

.....

Al dumneavoastră,

.....

(semnătura directorului bibliotecii)